

textwerkstatt andrea toll
Kirchstraße 36 89180 Berghülen

Elektro Dynamo
Herrn Lars Rulf
Westerstetter Str. 2
89173 Luizhausen

20.03.2019

Referenzschreiben

Lieber Lars,

manchmal ist Nichtstun auch ein Zeichen von Qualität und Professionalität. Dein Partner Alexandru Hauptkorn und du seid extra am Samstag zu uns nach Berghülen gekommen, um nach dem defekten Dunstabzug zu schauen. Der gab nur noch Morsezeichen von sich und bewegte sich nicht mehr. Schon im Vorfeld hast du dich zuverlässig um diese klitzekleine Kleinigkeit gekümmert und schnell auf meine E-Mails reagiert. Deine Vermutung war, dass es an den Steuerungsplatinen oder dem Antrieb lag.

Wir hatten den Stecker gezogen, den ich erst bei unserem Termin wieder einsteckte. Und dann passierte das, was jedem wahrscheinlich schon mal passiert und trotzdem richtig peinlich ist: Der Dunstabzug fuhr aus der Vertiefung hoch, schnurrte völlig normal und tat so, als wäre er nie kaputt gewesen. Eurer Umgang mit dieser Situation war phänomenal cool: kurzes Stutzen, Lachen und dann der Spruch, dass dir das mit deinem Auto auch schon so gegangen sei und ich den Dunstabzug einfach beobachten sollte.

Ich bin mir sicher, dass ihr, wenn ihr wirklich Arbeit habt, genauso professionell und souverän seid. Ich empfehle Electro Dynamo sehr gern weiter.

Andrea Toll